

総合セキュリティソフト ESET Smart Security

『購入者におけるアンケート調査』 94.5%が「購入に満足」と回答

IT 経営支援業の株式会社 EC studio（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：山本敏行）は、総合セキュリティソフト「ESET Smart Security」の購入者を対象に、利用満足度・購入のきっかけについてのインターネットアンケート調査を実施し、10,266名から回答を得ました。

それによると、総合セキュリティソフト「ESET Smart Security」利用者の94.5%が、購入後の利用状況に対して満足していることが明らかになりました。

また、満足度の理由として「パソコン使用時の軽さ」と回答している人が60.2%を占め、利用時の快適さが利用満足度の高さを裏付けていることがわかりました。

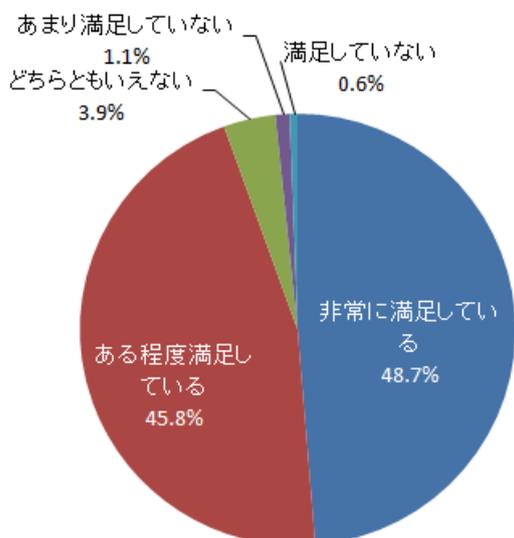
【調査結果のデータ】

1. 購入後の満足度
2. 購入後の満足度の理由
3. 購入を決めた理由

1. 購入後の満足度について（回答件数 10,266 件）

購入後の満足度は「非常に満足している」48.7%。「ある程度満足している」45.8%でした。

購入者の94.5%の人が製品に対して満足していることが判明しました。

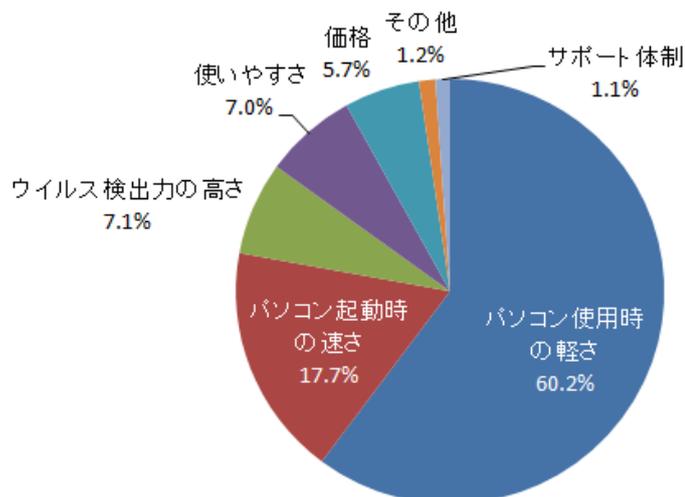


購入後の満足度	回答件数
非常に満足している	5,001
ある程度満足している	4,701
どちらともいえない	396
あまり満足していない	108
満足していない	60
総計	10,266

2. 利用満足度の理由について（回答件数 10,266 件）

購入後の利用満足度は「パソコン使用時の軽さ」と回答した人が 60.2%でした。

ESET Smart Security を実際に利用してみてパソコンの軽快感に高い満足を得ていることがわかりました。

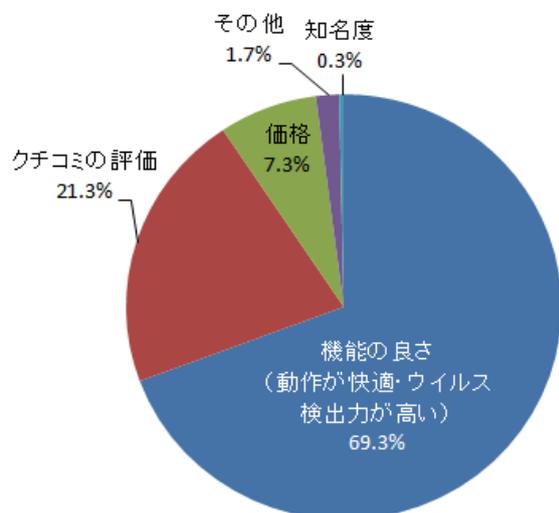


満足度の理由	回答件数
パソコン使用時の軽さ	6,182
パソコン起動時の速さ	1,814
ウイルス検出力の高さ	728
使いやすさ	717
価格	586
その他	126
サポート体制	113
総計	10,266

3. 購入を決めた理由（回答件数 10,266 件）

購入した理由は、69.3%の人が「機能の良さ（動作が快適・ウイルス検出力が高い）」をあげました。

また、21.3%の人が「クチコミの評価」をもとに購入を決めています。テレビなどのマスメディアへの露出は少ないが、機能の良さ利用者などからのクチコミにより、高い支持を得ているのではないかと推測されます。



購入を決めた理由	回答件数
機能の良さ（動作が快適・ウイルス検出力が高い）」	7,117
クチコミの評価	2,188
価格	749
その他	177
知名度	35
総計	10,266

■調査概要

<調査対象>

総合セキュリティソフト「ESET Smart Security」購入利用者

販売サイト：<http://www.eset-smart-security.jp/>

<有効回答件数>

10,266 件

<調査方法>

インターネットアンケート

<実施期間>

2009年12月4日（金）～2009年12月20日（日）

会社概要

会社名：株式会社 EC studio

大阪本社：大阪府吹田市内本町 2-22-9

東京支社：東京都世田谷区三軒茶屋 1-27-26-C

代表者：山本 敏行（やまもと としゆき）

創業：2000年7月15日

会社設立：2004年11月11日

URL：<http://www.ecstudio.jp/>

事業内容：IT 経営支援業

業務内容：ホームページ売上アップコンサルティング、ソフトウェア販売

創業以来 50,000 サイト以上のホームページ売上アップ支援を行っています。

また、IT とビジネスに関連性の強いソフトウェア販売を行っています。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 EC studio 東京支社 広報担当：本間

e-mail：press@ecstudio.co.jp