



『ウイルス対策ソフト 満足度調査』 満足度トップは「ESETシリーズ」

【1】上級者に高い評価を得た『ESET』シリーズが総合満足度でトップ

「有料」ウイルス対策ソフト総合満足度トップ5ランキング

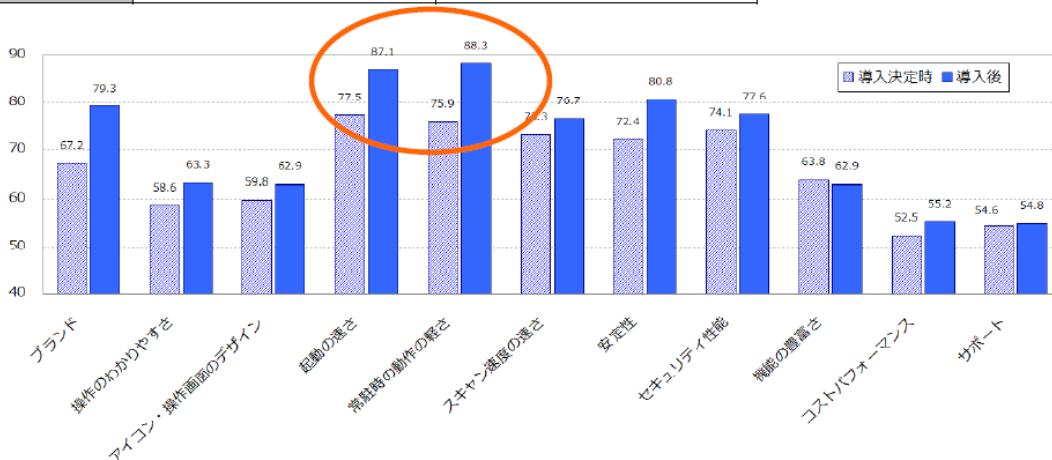
順位	メーカー名	シリーズ名	満足度(購入後)
1	キャノンITソリューションズ	『ESET』シリーズ	82.5ポイント
2	ジャストシステム	『カスペルスキー』シリーズ	72.4ポイント
3	トレンドマイクロ	『ウイルスバスター』シリーズ	65.8ポイント
4	シマンテック	『ノートン』シリーズ	64.1ポイント
5	ソースネクスト	『ウイルスセキュリティ』シリーズ	63.4ポイント

総合満足度では、大きなシェアを占める『ウイルスバスター』シリーズや『ノートン』シリーズを、パソコン利用歴の長い上級ユーザーに支持された『ESET』シリーズが上回ってトップとなった。

Ⅱ. 「有料」ウイルス対策ソフトのシリーズ別総合満足度

■ 1位: 『ESET』シリーズ キャノン IT ソリューションズ 起動の速さ、動作の軽さで、極めて高い満足度

総合満足度	82.5ポイント(導入後)	73.3ポイント(導入決定時)
-------	---------------	-----------------



性能・安定性の評価も高いが、特に起動の速さ・動作の軽さといったレスポンス面で、導入後に実際に利用してみて感じた満足度が大きく上昇するなど、高く評価されている。このレスポンスの良さへの評価が、導入後のブランド満足度、そして総合的な満足度をも押し上げる結果となっている。

I. 有料ウイルス対策ソフトの項目別満足度

(総合満足度上位5シリーズの、主要な項目別の購入後満足度ランキング)

常駐時の動作の軽さ

順位	シリーズ名	満足度 (購入後)
1	『ESET』シリーズ	88.3
2	『カスペルスキー』シリーズ	66.3
3	『ウイルスセキュリティ』シリーズ	62.9
4	『ノートン』シリーズ	56.7
5	『ウイルスバスター』シリーズ	52.6

動作の軽さという点では、『ESET』シリーズが2位以下を20ポイント以上離してトップとなり、総合満足度トップの最も大きな要因となっている。

操作のわかりやすさ

順位	シリーズ名	満足度 (購入後)
1	『ウイルスバスター』シリーズ	66.8
2	『ウイルスセキュリティ』シリーズ	64.1
3	『ノートン』シリーズ	63.6
4	『ESET』シリーズ	63.3
5	『カスペルスキー』シリーズ	61.3

操作のわかりやすさでは、『ウイルスバスター』や『ノートン』といったシェアの大きいタイトルが上位に入った。ただし、各シリーズに大きな差はない。

セキュリティ性能

順位	シリーズ名	満足度 (購入後)
1	『ESET』シリーズ	77.6
2	『カスペルスキー』シリーズ	77.5
3	『ノートン』シリーズ	69.6
4	『ウイルスバスター』シリーズ	67.9
5	『ウイルスセキュリティ』シリーズ	55.2

ユーザーが各製品の性能を比較するのは難しく、イメージで判断した印象が強いが、性能面での満足度では『ESET』と『カスペルスキー』が並んだ。

コストパフォーマンス

順位	シリーズ名	満足度 (購入後)
1	『ウイルスセキュリティ』シリーズ	80.4
2	『ESET』シリーズ	55.2
3	『ウイルスバスター』シリーズ	54.7
4	『カスペルスキー』シリーズ	52.5
5	『ノートン』シリーズ	46.3

本体を3990円、対応OSのサポート期間中は更新料0円といった価格で提供する『ウイルスセキュリティ』シリーズが、2位以下を大きく離してトップ。

株式会社アスキー・メディアワークス
アスキー総合研究所

◇調査概要◇

- (1) 調査期間：2009年9月上旬
- (2) 調査方法：Webアンケート
- (3) 調査対象：アスキー総研アンケートモニター
(週刊アスキー、アスキー・ドットPC、ビジネスアスキー、マックピープル各誌読者など)
- (4) 有効サンプル数：702件
- (5) 満足度とは：アンケートでは、各製品の個別の機能および製品全体について、購入決定時と購入後それぞれの評価を「とても良い」「良い」「ふつう」「悪い」「とても悪い」で表してもらい、順に100ポイント、75ポイント、50ポイント、25ポイント、0ポイントと数値化して集計した。また、購入後の総合的な満足度をその製品の総合満足度とした。